



เว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ คืออะไร? (Web Accessibility)

เว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ (Web Accessibility) คือ เว็บไซต์ที่มีเนื้อหาที่สามารถรองรับการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ของผู้ใช้ทุกกลุ่มโดยไม่มีอุปสรรค ในการใช้งาน ทั้งคนพิการ และบุคคลทั่วไป ซึ่งการทำให้อินเทอร์เน็ตมีความสามารถดังกล่าว จะทำให้ผู้ใช้งานที่เป็นคนพิการ (Disabled Person) สามารถเข้าถึงและเข้าใจเนื้อหา (Content) ในเว็บไซต์ และใช้งานเว็บไซต์นั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ ใช้หลักการของ WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines) หรือแนวทางการพัฒนาเว็บไซต์ให้เข้าถึงได้ โดยการออกแบบที่สากลและเป็นธรรม (Universal Design) ซึ่งประกอบด้วยหลักการทั้ง 4 หลักการ คือ 1) สามารถรับรู้ได้ (Perceivable) 2) สามารถจัดการ/ใช้งานได้ (Operable) 3) สามารถเข้าใจได้ (Understandable) และ 4) เข้ากันได้กับปัจจุบันและอนาคต (Robust) โดยต้องคำนึงถึงการออกแบบและวางแผนการพัฒนาเว็บไซต์ ดังนี้

- | | |
|--|--|
| 1. วางแผนก่อนทำเว็บไซต์ | 6. เลือกใช้เทคนิค และ เทคโนโลยีที่เหมาะสม |
| 2. ให้รูปภาพมีคำอธิบาย | 7. อำนวยความสะดวกให้การเข้าถึงเพิ่มมากยิ่งขึ้น |
| 3. หลีกเลี่ยงบางเทคนิคไม่เหมาะกับเว็บไซต์ในยุคปัจจุบัน | 8. ตรวจสอบการเข้าถึงด้วยเครื่องมือทดสอบ |
| 4. ใส่ใจในรายละเอียด | 9. ตรวจสอบด้วยผู้ใช้งานจริง |
| 5. แยกแยะระหว่าง "เนื้อหา" กับ "รูปแบบ" | 10. ติดตามเทคโนโลยีเป็นประจำ |

ทำไมต้องพัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้?

ปัจจุบันคนพิการจำนวนมากยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารฯ ได้ เนื่องจากข้อจำกัดของเว็บไซต์ที่ไม่ได้พัฒนาตามรูปแบบของ Web Accessibility โดยการพัฒนาเว็บไซต์ตามรูปแบบนี้ จะเกิดประโยชน์แก่

- **คนพิการ** ทำให้คนพิการได้ประโยชน์จากการเข้าใช้งานเว็บไซต์ได้อย่างเท่าเทียม
- **หน่วยงาน** ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ โดยสอดคล้องกับกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร การสื่อสาร บริการโทรคมนาคม เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทคโนโลยีอำนวยความสะดวกเพื่อการสื่อสาร และบริการสื่อสารมวลชน: สำหรับคนพิการ พ.ศ.2554

แนะนำเว็บไซต์ที่สามารถตรวจสอบเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ ได้ที่

- <http://validator.w3.org>
- <http://wave.webaim.org>
- <http://achecker.ca/checker>

แนวทางการพัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้

(Thai Web Content Accessibility Guidelines 2010: TWCAG2010)

โดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้พัฒนาเว็บทำสำหรับคนพิการ เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารฯ สำหรับคนพิการในรูปแบบของเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ โดยสามารถเข้าชมได้จาก

<http://www.pwdsthai.com>



หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติม
 ทางด้านการพัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ ท่านสามารถติดต่อได้ที่
สำนักส่งเสริมและพัฒนากิจการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
 120 หมู่ 3 ชั้น 7 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ 80 พรรษาฯ
 อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
 แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
 โทรศัพท์ 0-2141-7038 โทรสาร 0-2143-8043